

## Personuppgifter och dataskydd

Från och med 25 maj 2018 gäller den nya dataskyddsförordningen GDPR i alla EU länder. GDPR handlar om din personliga integritet och stärker skyddet för hur vi behandlar dina personuppgifter. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. På den här sidan kan du läsa om hur vi jobbar.

Läs mer om den nya *dataskyddsförordningen* på Datainspektionens webbplats.

### Vad är personuppgifter och vad menas med behandling?

Personuppgifter är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det kan till exempel vara ditt namn, adress, personnummer eller bilder som visar vem du är. Med behandling av personuppgifter menas allt som vi gör när vi hanterar uppgifter om dig digitalt. Till exempel när vi skickar fakturor, avläser fjärrvärmemätare, e-post, när vi skapar och lagrar dokument med personuppgifter.

Läs mer om *personuppgifter*.

### Varför hanterar vi dina personuppgifter?

Inom Hagfors Energi hanterar vi personuppgifter i många olika sammanhang. Det är information som vi behöver för att tillhandahålla det stöd och den service vi ansvarar för. Det kan handla om personuppgifter för privatpersoner, fastighetsägare, hyresgäster, verksamhetsutövare och industrin. Det kan till exempel vara för att;

- Bygga ut våra nät och ansluta nya kunder/fastigheter.
- Ta hand om våra fjärrvärmecentraler.
- Ta hand om vår avläsningsutrustning.
- Samverka med externa aktörer vid utbyggnad/service av anläggningar.
- Ta hand om förslag, synpunkter, frågor och felanmälningar från enskilda.
- Administrera uppgifter om kunder och leverantörer, t ex för att tillhandahålla tjänster och hantera fakturor, inbetalningar och utbetalningar.
- Administrera upphandlingar och avtal med olika leverantörer.
- Hantera krav, försäkringsärenden och rättsliga tvister.
- Informera och marknadsföra Hagfors Energis verksamhet i olika sammanhang.
- Rekrytera nya medarbetare.

### Vad har vi för rätt att hantera dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter inom företaget och verksamhetsområdet och vi hanterar dina uppgifter med stöd av dataskyddslagstiftningen och de lagliga grunder som anges där. Det finns följande lagliga grunder för personuppgiftsbehandling:

- Samtycke
- Avtal

- Rättslig förpliktelse
- Skydd för grundläggande intressen
- Uppgift av allmänt intresse och myndighetsutövning
- Efter en intresseavvägning

På Datainspektionens webbplats finns mer info för dig som vill läsa mer om *rättsliga grunder att behandla dina personuppgifter*.

Det förekommer också att vi hanterar personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt ett avtal med dig. När vi använder bilder inhämtar vi ditt samtycke.

## Vad gäller om du samtyckt till att vi hanterar dina uppgifter?

Om du har samtyckt till att vi hanterar dina personuppgifter har du alltid rätt att ångra dig och ta tillbaka ditt samtycke. Det gör du genom att kontakta kommunens dataskyddsombud. I så fall får vi inte längre hantera dina uppgifter. Om du återkallar ditt samtycke påverkar det inte lagligheten av publiceringen innan samtycket återkallades.

## Vilken typ av personuppgifter samlar vi in från dig?

Vi samlar in de personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal, dvs. leverera fjärrvärme till dig och/eller din verksamhet.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Så länge som du är kund hos oss och vi har ett giltigt avtal.

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan. De uppgifter vi samlar in från andra kan vara:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- Uppgifter från andra myndigheter.
- Uppgifter från kredit- och upplysningsföretag.

## När är du skyldig att lämna uppgifter till oss?

För att kunna ingå avtal med oss behöver du lämna de personuppgifter vi begär annars kan vi inte skriva något avtal. I de fall det finns en skyldighet enligt lag att lämna personuppgifter till oss så informerar vi dig.

## Vilka kan vi komma att dela din information till?

I vissa fall kan dina personuppgifter lämnas ut till andra myndigheter, företag eller enskilda om vi har en laglig skyldighet att lämna ut dem. De kan också lämnas till

personuppgiftsbiträden som hanterar information för vår räkning. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med;

- Betalningar (ex fakturahantering, banker och betaltjänster).
- IT-tjänster (ex tillhandahålla verksamhetsstöd, hantera drift, support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Mätvärdeshantering (er förbrukning läses in manuellt/digitalt och hamnar på en server som senare kopplas ihop med vårt faktureringsprogram).

## Överföring till tredje land

Överföring till tredje land betyder att uppgifter lämnas till länder utanför EU och EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein. Om vi överför dina personuppgifter till tredje land så informerar vi dig.

## Dina rättigheter som enskild

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ett utdrag på de uppgifter vi har registrerade om dig. Du kan även begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas eller raderas. Du kan även invända mot eller begära begränsning av hanteringen av dina personuppgifter. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade och/eller flyttade.

## Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd?

Hagfors Energi är ett kommunalt ägt bolag. Hagfors kommun har en gemensam organisation för arbetet med dataskydd. Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du vända dig till kommunens dataskyddsombud eller [kommun@hagfors.se](mailto:kommun@hagfors.se).

## Vem är dataskyddsombud?

Dataskyddsombud är Helena Granlund och nås på telefon 0563-185 00 eller [helena.granlund@hagfors.se](mailto:helena.granlund@hagfors.se)

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

För Hagfors kommun är kommunstyrelsen och miljö- och byggnämnden personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som behandlas inom respektive verksamhetsområde.

Organisationsnummer: 212000-1884

Adress: Kommunstyrelsen, Dalavägen 10, 683 80 Hagfors

Miljö- och byggnämnden, Dalavägen 12, 683 80 Hagfors

Telefon, växel: 0563-185 00

## Har du synpunkter på vår hantering?

Tycker du att vår hantering av dina personuppgifter är felaktig och vill klaga kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet på området.

Detta gör du enklast genom att kontakta vårt *dataskyddsombud*.

Du har även rätt att lämna in ett klagomål direkt till *datainspektionen*.